

## AUTOPROTECCIÓN INTEGRAL DEL PERSONAL SANITARIO, DEJAR DE SER VÍCTIMAS DE LAS AGRESIONES

*El personal sanitario asume día a día muchas situaciones que podrían catalogarse de alto riesgo. En momentos conflictivos es necesario disponer de conocimientos y directrices para desarrollar habilidades físicas y psíquicas que les permitan reconducir y controlar cualquier situación de violencia. Área Científica Menarini y CIFE Academia ofrecen talleres basados en la autoprotección integral a los profesionales de la salud por los que ya han pasado más de 250 médicos.*

**E**l Sistema de Autoprotección Integral del Profesional Sanitario (AIPS), único a nivel internacional, tiene como máxima “proteger aprendiendo a protegerse”. La mayoría de profesionales del ámbito de la salud han vivido en alguna ocasión una situación de violencia, verbal o física, y en muchas ocasiones se sienten indefensos y desprotegidos, ya que se quedan bloqueados a expensas del agresor y no saben cómo reaccionar. “No se trata de un compendio de artes marciales”, deja muy claro **Álex Esteve**, codirector de CIFE Academia, en los talleres de formación que dirige. Es más: “Hablar de artes marciales o incluso de defensa personal queda totalmente fuera de lugar, no es lo que los profesionales de la salud necesitan, ya que éstas se fundamentan en la competición, el deporte o el combate sin tener en cuenta para nada lo que le pasa al otro, además de requerir muchos años de entrenamiento”.

### Estudio exhaustivo y cobertura total

El sistema AIPS se basa en un estudio exhaustivo de esta problemática y en el asesoramiento de médicos, personal de enfermería, auxiliares y psicólogos. Asimismo, está diseñado bajo una perspectiva totalmente sanitaria. El programa de formación resultante de este análisis aporta al profesional habilidades físicas y psíquicas, pero también protocolos de actuación y medidas de seguridad en la realización de las funciones diarias, que garantizan una cobertura total. Así pues, el profesional se protege a la vez que protege al paciente o familiar que le agrede, al resto del equipo, a terceros y también al entorno. Implementar este programa de formación proporciona un aumento de la autoestima y la confianza de los profesionales para reconducir situaciones de violencia, lo que se traduce en un aumento de la calidad asistencial.

### Prevenir y reconducir

El objetivo principal de sistema AIPS es prevenir las situaciones de crisis, y en caso de que esto no sea factible porque la agresión es súbita, lograr que revierta



El 30 por ciento de las agresiones las cometen familiares o acompañantes de los pacientes

la violencia con la máxima eficacia posible. La formación en este sistema capacita al profesional de la salud para dar una respuesta adecuada a cada situación

mediante el aprendizaje de todas y cada una de las áreas de estudio que intervienen en una situación de violencia.

### 3 FINALIDADES FUNDAMENTALES DEL SISTEMA AIPS

1. **Complementa** y mejora los conocimientos y recursos existentes ante situaciones de violencia
2. **Soluciona** el gran vacío existente en un punto clave: el instante en que la acción violenta se lleva a cabo.
3. **Proporciona una formación específica** en riesgos laborales: proteger aprendiendo a protegerse.





**Álex Esteve, co-creador del Sistema AIPS**

*“Para que el sistema sea integral debe salvaguardar la integridad física, psíquica, jurídica y laboral de cualquier miembro del equipo sanitario, de los pacientes y de terceros”*

## EN LOS MEDIOS

Desde que se han empezado a impartir los primeros talleres sobre el Sistema AIPS, han aparecido **15 menciones** en los medios de comunicación españoles sobre éstos, incluyendo programas de **radio** (Onda Cero, Radio Sabadell, Radio Extremadura, Cadena Ser), programas de **televisión** (TV3, BTV, Tele 5, TVE) y **prensa** (Diario Médico, Correo Farmacéutico, Tribuna Sanitaria, El Mundo Salud, El País, El Periódico, Revista Rol Enfermería).



## La apuesta de ÁREA CIENTÍFICA por la formación en autoprotección

Una parte muy importante del Sistema AIPS es su libro de texto que expone de forma muy didáctica todos los recursos que se usan en las formaciones de este sistema. En él se sigue un modelo académico de enseñanza modular universitaria que se adapta por completo a las características y necesidades de los profesionales de la sanidad, en las diferentes unidades asistenciales donde presta servicio.

Área Científica Menarini ofrece en exclusiva los talleres de autoprotección para los profesionales de la salud con el objetivo de aportar formación de calidad y útil para médicos y farmacéuticos. Según **Jordi Abad**, director de Área Científica, *“somos conscientes de la realidad a la que se enfrentan día a día los profesionales y en este sentido, el programa de formación de CIFE Academia, único en el mundo, les proporciona herramientas básicas para proteger al agresor y a ellos mismos”*.

### Valoraciones de los alumnos

Los más de 200 alumnos que ya han asistido a estos talleres de Área Científica Menarini y CIFE Academia han realizado encuestas de valoración de las actividades y una de las conclusiones más contundentes es que *“los conocimientos en seguridad y autoprotección que se enseñan en la formación se adaptan totalmente a su aplicación en el medio sanitario”*. Las valoraciones también son muy firmes cuando corroboran que *“la formación recibida les permite complementar y mejorar los procedimientos de trabajo ya existentes, así como crear e implementar nuevos protocolos”*, traducándose todo ello en un aumento de la calidad asistencial. Las áreas de mayor interés son: habilidades psíquicas, con el 87 por ciento, seguidas de las habilidades físicas, con el 79 por

ciento y las estrategias verbales (77 por ciento). La valoración del equipo docente es muy buena (en el 10 por ciento de los casos) y excelente en el 90 por ciento.

### Equipo docente

Precisamente, los encargados de impartir los talleres son los mismos creadores del Sistema AIPS. Se trata de **Álex Esteve**, experto en seguridad y autoprotección, además de instructor de tácticas defensivas y armamento y tiro del FBI, y **Vanessa Adán**, diplomada en enfermería, experta en salud mental y enfermería penitenciaria, además de postgraduada en Resolución de Conflictos y Violencia Social. Ambos están certificados por la Universidad de UCLA en Conducta Criminal Violenta Repetitiva.



## UNA PROBLEMÁTICA SOCIAL DESENMASCARADA

Los medios de comunicación van destapando esta problemática:

13 de junio de 2009 **“Sanidad ultima el decreto contra agresiones a médicos”** ABC

11 de junio de 2009: **“Málaga registra en 5 años 700 casos de agresión a médicos”** 20 Minutos

11 de junio de 2009: **“El 75 por ciento de las agresiones a médicos registradas en Asturias en el último año recayeron sobre mujeres”** Diario Médico

13 de marzo de 2009 **“Los médicos sufrieron 78 agresiones en 2008 en la Comunidad Valenciana”** Panorama Actual Valencia

9 de febrero de 2009 **“Un 40 por ciento de los médicos ha sufrido algún tipo de agresión”** Redacción Médica

*“Ha sido una experiencia muy útil y práctica que nos ayuda a evitar agresiones de manera no agresiva”*

**Dr. Jordi Abad, director de Área Científica Menarini**

*“El taller práctico de cinco horas de formación que ofrece Área Científica Menarini a los médicos proporciona los conocimientos básicos para evitar una agresión y autoprotegerse, a la vez que se protege al mismo agresor”*



## LOS ALUMNOS OPINAN

Entre las observaciones y las sugerencias que los alumnos comparten después de los talleres de formación, la mayoría manifiestan la voluntad de continuar con una formación más extensa. Otras observaciones son: “taller muy novedoso, enhorabuena”, “muy aprovechado” o “tema muy interesante y amplio”.

Durante este período también se han recopilado otras opiniones con nombre y apellidos de otros profesionales de la salud:

**Dr. Juan Carlos Fernández**

Responsable del Área de Prevención de Riesgos Laborales del Hospital de Basurto (Bilbao)

*“Ha sido una experiencia muy útil y práctica que nos ayuda a evitar agresiones de manera no agresiva. Hemos realizado prácticas de distintos ejercicios para que el agresor y nosotros mismos no salgamos maltrechos, que desconocíamos totalmente”.*

**Dr. Félix Plaza**

Coordinador de Urgencias en el Distrito Sanitario Costa del Sol

*“Ha sido un taller espléndido y totalmente nuevo. En mi caso, tenía nociones sobre cómo actuar durante y después de una agresión verbal o física pero no sabía qué hacer cuando ésta se produce. A través de estos talleres, los médicos aprendemos nociones básicas y muy simples que nos pueden aportar mucho”.*

**Fernando de Lorenzo**

Oficina de Farmacia Hermanos de Lorenzo Alonso (Benalmádena)

*“En el caso de los farmacéuticos, los talleres de autoprotección nos aportan nociones básicas que pueden salvarte la vida. Por ejemplo, he aprendido que el tiempo que tardan en conseguir su objetivo los atracadores juega totalmente en contra de ti. Me ha parecido muy interesante toda la parte de aspectos preventivos a tener en cuenta, es decir, cómo preparar mi farmacia para que sea más segura. En nuestro caso, nunca hemos sido víctimas de un atraco pero somos conscientes que nos puede tocar cualquier día”.*

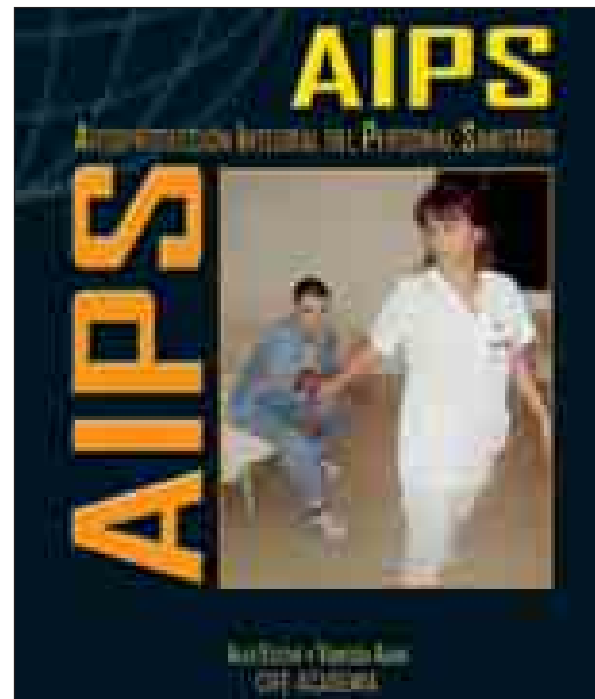


## EL LIBRO AIPS

La base teórica del Sistema AIPS es un libro de texto que expone de forma muy didáctica todos los recursos que se usan en las formaciones. Cuenta con la colaboración de la doctora **Mercedes Izquierdo**, psiquiatra; **Aurelio Blanco**, Fiscal Jefe del Tribunal Superior de Justicia de Extremadura; **Agus Morales**, periodista; entre otros profesionales de otras disciplinas.

En la publicación se analizan aspectos como son las estrategias verbales, el lenguaje corporal y la negociación en situaciones de crisis, la biomecánica de reconducción para situaciones de agresión o las razones que justifican una respuesta del derecho penal.

Siguiendo con la vocación internacional del sistema, ya se ha llegado a la segunda edición en español y se ha lanzado la primera en francés e inglés.



## LAS CIFRAS HABLAN POR SÍ SOLAS

En los centros asistenciales, tanto nacionales como internacionales, la violencia contra los profesionales de la salud aumenta vertiginosamente tanto en número y frecuencia, como en gravedad, poniendo en riesgo la salud física y psíquica del profesional agredido.

El 85 por ciento de las agresiones son perpetradas por los propios pacientes, aunque este porcentaje es más bajo en servicios especializados, como las Urgencias, donde un 27,3 por ciento de los agresores resultan ser los acompañantes de éstos

*“A través de estos talleres, aprendemos nociones básicas y muy simples que nos pueden aportar mucho”*

Las habilidades psíquicas son el área de estudio que más interesa a los profesionales que asisten a los cursos para farmacéuticos

## SISTEMA DE PROTECCIÓN PARA LAS FARMACIAS

De más reciente implantación que el Sistema AIPS, CIFE Academia y Área Científica Menarini ofrecen también un programa de autoprotección integral para los profesionales de las Oficinas de Farmacia.

En los últimos meses, han aumentado de forma espectacular los atracos a farmacias. En la Comunidad de Madrid se ha pasado de una media de 5 a 45. El perfil del atracador además, está cambiando y ahora no sólo atraca por dinero: también busca los fármacos. Además, actúa al amparo de bandas organizadas que realizan un seguimiento exhaustivo de la actividad de las farmacias.

Durante el 2009, ya se han realizado más de 20 talleres de estas características en España, obteniendo unas valoraciones excelentes de todos los alumnos. Todos comentan que se les facilita una nueva herramienta para aplicar a lo largo de su jornada laboral, que les permite complementar y mejorar los procedimientos de trabajo ya existentes, así como crear e implementar nuevos protocolos.

Este taller, de 4 horas lectivas, que ofrecen CIFE Academia y Área Científica Menarini es de nivel básico, aunque posteriormente existe la posibilidad de ampliar conocimientos sobre el tema realizando la totalidad del sistema, de 24 horas lectivas.

Las áreas de estudio del taller son: concepto de supervivencia y seguridad, seguridad en el entorno de trabajo (antes, durante y después de la jornada laboral), tipos y consejos de seguridad (qué observar en el lenguaje verbal y corporal del agresor, el cambio de rol: qué hacer y qué no hacer para protegerse y no empeorar la situación) y el modus operandi de los atracos a farmacias.

Asimismo, durante el taller también se instruye a los alumnos sobre técnicas de control mental en situaciones de crisis, agresiones armadas (tipos y características de las distintas armas y primeros auxilios en heridas de armas), situación legal en España, y finalmente, se pasa a la parte práctica del taller denominada Situaciones Reales Simuladas (SRS).



### ALGUNOS COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS

“Los docentes te dan mucha seguridad en las situaciones reales simuladas y no te hacen sentir mal por las reacciones que tengas”

“Mi más sincera enhorabuena a este equipo docente que ha conseguido en poco tiempo cambiar mi opinión y mi forma de actuar”

“Muy interesante y participativo y con ejemplos muy claros”

“Las cuestiones sobre habilidades psíquicas son de un nivel excelente, al igual que la calidad humana del equipo docente”

## OBSERVATORIO

Mi sorpresa ha sido enorme cuando he comprobado que el curso de formación no tiene nada que ver con la defensa personal sino todo lo contrario: se trata de un taller muy adecuado para el personal de enfermería y el personal sanitario en general, siendo su finalidad la de proteger aprendiendo a protegerse.

En el taller hemos podido trabajar en equipo una serie de conceptos importantes y ya conocidos que nos permiten interrelacionarnos con el paciente. Muchas veces es difícil integrarlos en nuestro trabajo diario pero podemos conseguirlo a través de una serie de habilidades físicas que todos tenemos aunque no siempre sepamos utilizarlas de modo correcto. Se trata de la biomecánica de reconducción del cuerpo humano en situaciones de agresión física, basada en la naturalidad de movimientos, la distancia, el posicionamiento y la relación equilibrio-desequilibrio. No depende de la fuerza física y es importante si tenemos en cuenta que, en el mundo sanitario, la mayor parte del colectivo profesional es femenino. Como sanitarios, también nos resulta sencillo interiorizar este tipo de estrategias basadas en la biomecánica corporal al estar familiarizados con la anatomía y con el funcionamiento del cuerpo humano.

La reflexión del grupo tras el curso de formación es que ahora se siente más seguro y tiene una mayor confianza en sí mismo, con menos estrés, miedo y temor. Los profesionales tenemos ahora más recursos individuales, y el instrumento principal para lograrlo no depende sólo de una buena comunicación verbal y no verbal, de una buena observación, de unos conocimientos intelectuales o de un buen trabajo en equipo, consiste en un conocimiento físico y psicológico de nuestro propio cuerpo, capaz de descubrirnos un gran potencial y de aportarnos importantes recursos para afrontar con garantías este tipo de situaciones en nuestra práctica diaria.

Finalmente incidir en que todo el grupo ha argumentado lo positivo que sería realizar cursos de reciclaje cada año, además de profundizar en áreas determinadas a las que no se les ha podido dedicar todo el tiempo deseado.

**Montserrat Sirvent**

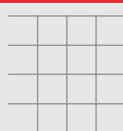
Enfermera psiquiátrica, Sala de Agudos

Servicio de Psiquiatría

Responsable Área Docente de Salut Mental

Escuela Universitaria de Enfermería

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona



área  
científica  
MENARINI



[www.formacionsanitaria.com](http://www.formacionsanitaria.com)

Alfons XII, 587 - E-08918 Badalona (Barcelona)  
Tel. 93 462 88 00 - Fax 93 462 88 20  
e-mail: [arecient@menarini.es](mailto:arecient@menarini.es)