

AUTOPROTECCIÓN INTEGRAL DEL PERSONAL SANITARIO, DEJAR DE SER VÍCTIMAS DE LAS AGRESIONES

El personal sanitario asume día a día muchas situaciones que podrían catalogarse de alto riesgo. En momentos conflictivos es necesario disponer de conocimientos y directrices para desarrollar habilidades físicas y psíquicas que les permitan reconducir y controlar cualquier situación de violencia. Área Científica Menarini y CIFE Academia ofrecen talleres basados en la autoprotección integral a los profesionales de la salud por los que ya han pasado más de 250 médicos.

El Sistema de Autoprotección Integral del Profesional Sanitario (AIPS), único a nivel internacional, tiene como máxima “proteger aprendiendo a protegerse”. La mayoría de profesionales del ámbito de la salud han vivido en alguna ocasión una situación de violencia, verbal o física, y en muchas ocasiones se sienten indefensos y desprotegidos, ya que se quedan bloqueados a expensas del agresor y no saben cómo reaccionar. “No se trata de un compendio de artes marciales”, deja muy claro **Álex Esteve**, codirector de CIFE Academia, en los talleres de formación que dirige. Es más: “Hablar de artes marciales o incluso de defensa personal queda totalmente fuera de lugar, no es lo que los profesionales de la salud necesitan, ya que éstas se fundamentan en la competición, el deporte o el combate sin tener en cuenta para nada lo que le pasa al otro, además de requerir muchos años de entrenamiento”.

Estudio exhaustivo y cobertura total

El sistema AIPS se basa en un estudio exhaustivo de esta problemática y en el asesoramiento de médicos, personal de enfermería, auxiliares y psicólogos. Asimismo, está diseñado bajo una perspectiva totalmente sanitaria. El programa de formación resultante de este análisis aporta al profesional habilidades físicas y psíquicas, pero también protocolos de actuación y medidas de seguridad en la realización de las funciones diarias, que garantizan una cobertura total. Así pues, el profesional se protege a la vez que protege al paciente o familiar que le agrede, al resto del equipo, a terceros y también al entorno. Implementar este programa de formación proporciona un aumento de la autoestima y la confianza de los profesionales para reconducir situaciones de violencia, lo que se traduce en un aumento de la calidad asistencial.

Prevenir y reconducir

El objetivo principal de sistema AIPS es prevenir las situaciones de crisis, y en caso de que esto no sea factible porque la agresión es súbita, lograr que revierta



El 30 por ciento de las agresiones las cometen familiares o acompañantes de los pacientes

la violencia con la máxima eficacia posible. La formación en este sistema capacita al profesional de la salud para dar una respuesta adecuada a cada situación

mediante el aprendizaje de todas y cada una de las áreas de estudio que intervienen en una situación de violencia.

3 FINALIDADES FUNDAMENTALES DEL SISTEMA AIPS

1. **Complementa** y mejora los conocimientos y recursos existentes ante situaciones de violencia
2. **Soluciona** el gran vacío existente en un punto clave: el instante en que la acción violenta se lleva a cabo.
3. **Proporciona una formación específica** en riesgos laborales: proteger aprendiendo a protegerse.

