

Las habilidades psíquicas son el área de estudio que más interesa a los profesionales que asisten a los cursos para farmacéuticos

SISTEMA DE PROTECCIÓN PARA LAS FARMACIAS

De más reciente implantación que el Sistema AIPS, CIFE Academia y Área Científica Menarini ofrecen también un programa de autoprotección integral para los profesionales de las Oficinas de Farmacia.

En los últimos meses, han aumentado de forma espectacular los atracos a farmacias. En la Comunidad de Madrid se ha pasado de una media de 5 a 45. El perfil del atracador además, está cambiando y ahora no sólo atraca por dinero: también busca los fármacos. Además, actúa al amparo de bandas organizadas que realizan un seguimiento exhaustivo de la actividad de las farmacias.

Durante el 2009, ya se han realizado más de 20 talleres de estas características en España, obteniendo unas valoraciones excelentes de todos los alumnos. Todos comentan que se les facilita una nueva herramienta para aplicar a lo largo de su jornada laboral, que les permite complementar y mejorar los procedimientos de trabajo ya existentes, así como crear e implementar nuevos protocolos.

Este taller, de 4 horas lectivas, que ofrecen CIFE Academia y Área Científica Menarini es de nivel básico, aunque posteriormente existe la posibilidad de ampliar conocimientos sobre el tema realizando la totalidad del sistema, de 24 horas lectivas.

Las áreas de estudio del taller son: concepto de supervivencia y seguridad, seguridad en el entorno de trabajo (antes, durante y después de la jornada laboral), tipos y consejos de seguridad (qué observar en el lenguaje verbal y corporal del agresor, el cambio de rol: qué hacer y qué no hacer para protegerse y no empeorar la situación) y el modus operandi de los atracos a farmacias.

Asimismo, durante el taller también se instruye a los alumnos sobre técnicas de control mental en situaciones de crisis, agresiones armadas (tipos y características de las distintas armas y primeros auxilios en heridas de armas), situación legal en España, y finalmente, se pasa a la parte práctica del taller denominada Situaciones Reales Simuladas (SRS).



ALGUNOS COMENTARIOS DE LOS ALUMNOS

“Los docentes te dan mucha seguridad en las situaciones reales simuladas y no te hacen sentir mal por las reacciones que tengas”

“Mi más sincera enhorabuena a este equipo docente que ha conseguido en poco tiempo cambiar mi opinión y mi forma de actuar”

“Muy interesante y participativo y con ejemplos muy claros”

“Las cuestiones sobre habilidades psíquicas son de un nivel excelente, al igual que la calidad humana del equipo docente”

OBSERVATORIO

Mi sorpresa ha sido enorme cuando he comprobado que el curso de formación no tiene nada que ver con la defensa personal sino todo lo contrario: se trata de un taller muy adecuado para el personal de enfermería y el personal sanitario en general, siendo su finalidad la de proteger aprendiendo a protegerse.

En el taller hemos podido trabajar en equipo una serie de conceptos importantes y ya conocidos que nos permiten interrelacionarnos con el paciente. Muchas veces es difícil integrarlos en nuestro trabajo diario pero podemos conseguirlo a través de una serie de habilidades físicas que todos tenemos aunque no siempre sepamos utilizarlas de modo correcto. Se trata de la biomecánica de reconducción del cuerpo humano en situaciones de agresión física, basada en la naturalidad de movimientos, la distancia, el posicionamiento y la relación equilibrio-desequilibrio. No depende de la fuerza física y es importante si tenemos en cuenta que, en el mundo sanitario, la mayor parte del colectivo profesional es femenino. Como sanitarios, también nos resulta sencillo interiorizar este tipo de estrategias basadas en la biomecánica corporal al estar familiarizados con la anatomía y con el funcionamiento del cuerpo humano.

La reflexión del grupo tras el curso de formación es que ahora se siente más seguro y tiene una mayor confianza en sí mismo, con menos estrés, miedo y temor. Los profesionales tenemos ahora más recursos individuales, y el instrumento principal para lograrlo no depende sólo de una buena comunicación verbal y no verbal, de una buena observación, de unos conocimientos intelectuales o de un buen trabajo en equipo, consiste en un conocimiento físico y psicológico de nuestro propio cuerpo, capaz de descubrirnos un gran potencial y de aportarnos importantes recursos para afrontar con garantías este tipo de situaciones en nuestra práctica diaria.

Finalmente incidir en que todo el grupo ha argumentado lo positivo que sería realizar cursos de reciclaje cada año, además de profundizar en áreas determinadas a las que no se les ha podido dedicar todo el tiempo deseado.

Montserrat Sirvent

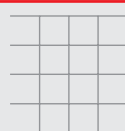
Enfermera psiquiátrica, Sala de Agudos

Servicio de Psiquiatría

Responsable Area Docente de Salut Mental

Escuela Universitaria de Enfermería

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona



área
científica
MENARINI



www.formacionsanitaria.com

Alfons XII, 587 - E-08918 Badalona (Barcelona)
Tel. 93 462 88 00 - Fax 93 462 88 20
e-mail: arecient@menarini.es