

CÓMO EVITAR Y CÓMO PROTEGERSE DE UNA AGRESIÓN

Según los expertos, los médicos que llevan más de 5 años ejerciendo su profesión han sido víctimas en algún momento en una situación de agresión, física o verbal. Por ello, cuando éstos participan en los talleres que promueven Área Científica Menarini y CIFE Academia sobre cómo evitar y protegerse de las agresiones, constatan cuán útil pueden resultarles 5 horas de formación.

CIFE Academia y Área Científica Menarini colaboran en la organización de un taller práctico en España sobre autoprotección integral específico para profesionales de la salud. Esta formación se basa en el programa AIPS (Autoprotección Integral del Personal Sanitario) que tiene como objetivo formar al profesional para que éste sea capaz de reconducir cualquier situación de crisis de violencia mediante el aprendizaje de habilidades físicas y psíquicas, así como de unos protocolos de actuación y medidas de seguridad para realizar sus funciones diarias. La clave del sistema AIPS, único en España, es que el profesional se proteja al mismo tiempo que protege a la persona que le agrede, así como al resto del equipo.

Según **Álex Esteve**, experto en autoprotección y seguridad, y codirector de CIFE Academia "el programa AIPS se creó desde el mundo sanitario y el objetivo es reducir o eliminar la escalada de violencia que puede ocasionar una situación concreta". Por su parte, **Vanessa Adán**, enfermera y codirectora de CIFE, destaca que el programa, y en consecuencia, los talleres "pretenden enseñar al profesional interpretar señales para que una situación no acabe en violencia". "Por ello, -continúa- les ayudamos a analizar el entorno y les transmitimos habilidades de control de la situación". Por su parte, el doctor **Jordi Abad**, director de Área Científica Menarini, destaca "el enorme interés de los profesionales que hasta la fecha han participado en los talleres, entre los cuales se crea un vínculo muy estrecho por haber compartido momentos que resultan muy difíciles".

Los médicos acaban padeciendo una situación de violencia porque en la mayoría de casos están solos y no son capaces de prevenir esa situación y además, cuando ocurre, no saben cómo reaccionar. Por este motivo, según **Adán**, "el taller práctico de 5 horas es ir de 0 a 100". Los expertos aseguran que cuando el médico haya finalizado el taller, estará capacitado para evitar una agresión y lo hará con técnicas para bajar la escala de violencia de la situación o simplemente, pidiendo ayuda a sus compañeros. Mediante una presentación interactiva y una parte final de figuración de situaciones reales en la que participan cada uno de los asistentes, los alumnos aprenden las habilidades mentales y físicas que les ayudarán en su labor diaria.



1



2



3

AGRESIÓN AL PERSONAL MÉDICO SIN FORMACIÓN AIPS

1. Paciente con síndrome de abstinencia en urgencias, nerviosa y agitada demandante de atención y medicación. La doctora que está atendiendo a otro paciente se acerca para indicarle que baje la voz, que tienen que atender a otros pacientes y que espere su turno.
2. La paciente agarra a la doctora violentamente del fonendo exigiendo a gritos medicación.
3. La doctora cae al suelo por estrangulación con el fonendo sin que la doctora ni otros profesionales puedan evitarlo.



1



2



3

RECONDUCCIÓN DE LA SITUACIÓN DE CRISIS CON EL PERSONAL MÉDICO FORMADO EN EL SISTEMA AIPS

1. Ante la misma situación, cuando la paciente se abalanza sobre la doctora, ésta evita que la pueda alcanzar posicionándose en distancias y ángulos de seguridad.
2. Ante la sorpresa de la paciente, la doctora reconduce la situación aplicando las habilidades físicas y las indicaciones verbales pertinentes.
3. La doctora reconduce la situación, y con el soporte de la compañera, evitan la escalada de violencia, transmitiendo calma y control al resto de la sala.

TEMAS QUE SE TRATAN EN EL TALLER

- Predicción de la situación de violencia: lenguaje verbal, lenguaje corporal y reconocimiento del entorno.
- Control mental en situaciones de crisis para evitar el bloqueo y la pérdida de control, y en el caso de que suceda, cómo saber recuperarlo.
- Habilidades físicas. Cuando la situación no se puede predecir ya que la agresión es súbita, para evitar el daño a uno mismo, al agresor y a terceros.

Fastum[®] gel



la lógica de lo simple



GRUPO
MENARINI

www.menarini.es